

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Pallium GmbH (nachfolgend «Pallium», Verkäuferin, «uns» oder «wir» genannt) und den Kunden (nachfolgend «Kunde», «Käufer» oder «Sie» genannt) für Produkte (nachfolgend «Produkte» oder «Ware» genannt), die über unsere Website (nachfolgend «Online-Shop» oder «Website» genannt) gekauft werden. Um Produkte auf unserem Online-Shop zu kaufen, muss der Käufer mindestens das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Der Online-Shop wird betrieben von:

Pallium GmbH

St. Adrianstrasse 34, 6318 Walchwil Zug, Schweiz

Telefonnummer: +41 79 404 02 25

E-Mail-Adresse: Info@pallium-shop.ch

Mit dem Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist beim Kauf eines Produkts das Datum der Abgabe der verbindlichen Bestellung an uns.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine verbindliche Bestellung abgeben. Durch die verbindliche Bestellung unserer Produkte erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden und erklären, dass Sie befugt sind, rechtsverbindliche Verträge abzuschliessen und mindestens 18 Jahre alt sind.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die Produkte selbst wie auch die Inhalte, wie z.B. Bilder, Sortiment, Preise und die Beschreibungen zu unseren Produkten, jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Abbildungen, Bilder, Broschüren, Werbung und andere Informationen im Zusammenhang mit unseren Produkten dienen lediglich zu Informationszwecken und sind für die Pallium GmbH nicht bindend.

Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Mit der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie die AGB gelesen haben und diesen vorbehaltlos zustimmen.

Nachdem Sie eine verbindliche Bestellung abgegeben haben, steht es uns frei, die Bestellung nach eigenem Ermessen entweder anzunehmen oder diese durch Zusendung einer entsprechenden Benachrichtigung per E-Mail und ohne Haftungsübernahme gegenüber Ihnen oder Dritten abzulehnen.

Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail an Sie. Ihre Bestellung ist wirksam, wenn wir diese annehmen und die Lieferung bestätigen, wobei zu diesem Zeitpunkt ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande kommt.

Gründe für die Ablehnung einer Bestellung können beispielsweise sein, dass das Produkt aufgrund unerwarteter Beschränkungen unserer Ressourcen, die wir vernünftigerweise nicht vorhersehen konnten, nicht vorrätig ist, dass eine von uns eingeholte Kreditauskunft zu Ihnen unsere Mindestanforderungen nicht erfüllt, dass wir einen Fehler bei Preis oder Beschreibung des Produkts festgestellt haben oder dass wir eine von Ihnen vorgegebene Lieferfrist nicht einhalten können.

Alle Informationen über die Verfügbarkeit, den Versand und die Lieferung eines Produkts sind vorläufige Informationen und ungefähre Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen oder garantierten Versand- oder Liefertermine dar. Eine Haftung für nicht verfügbare Produkte oder für Verzögerungen beim Versand oder bei der Lieferung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Wenn bestimmte Artikel nicht vorrätig sind, behalten wir uns das Recht vor, Sie über alternative oder ähnliche Artikel für den Einkauf auf unserer Website zu informieren. Wenn Sie diese Artikel nicht erwerben möchten, erstatten wir jegliche Zahlungen, die Sie für die nicht verfügbaren Artikel bereits an uns geleistet haben.

3. Unsere Produkte

Die Bilder der Produkte auf unserer Website dienen nur zur Veranschaulichung. Auch wenn wir alle Anstrengungen unternommen haben, um die Farben korrekt darzustellen, können wir nicht garantieren, dass die Anzeige der Farben eines Artikels die Farbe der Produkte exakt widerspiegelt. Ihr Produkt kann von diesen Bildern leicht abweichen. Die Produktverpackung kann von der Verpackung abweichen, die auf Bildern unserer Website gezeigt wird.

Der Kunde ist verpflichtet, die gekauften Produkte sachgemäss zu benutzen und insbesondere die Pflegehinweise zu beachten.

4. Preise und Versandkosten

Die Produkte und Preise der Pallium GmbH entsprechen denjenigen, die auf der Website angegeben sind. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Produkte werden auf der Grundlage, der zum Zeitpunkt der Abgabe der verbindlichen Bestellung angebotenen Preise verrechnet.

Wir unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um sicherzustellen, dass der Ihnen mitgeteilte Preis des Produkts korrekt ist. Allerdings ist es stets möglich, dass trotz aller Sorgfalt einzelne der von uns verkauften Produkte auf der Website mit unrichtigen Preisen ausgezeichnet sind. Die in Ihrem Warenkorb angezeigten Preise sind die Check-out-Preise. Vorbehaltlich der Bestimmungen geltenden Rechts sind wir für Preise weder haftbar noch an sie gebunden, die offensichtlich unrichtig oder fehlerhaft sind.

Soweit nicht anders vermerkt, verstehen sich sämtliche Preise in Schweizer Franken (CHF) **inkl.** der Schweizer Mehrwertsteuer von 8.1%.

Die genauen Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers und werden im Bestellprozess angezeigt. Weitere Steuern und Kosten fallen nicht an (mit Ausnahme von Zöllen bei Lieferungen ins Ausland).

5. Lieferbedingungen

Wir liefern an Adressen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich über den Zustelldienst der Schweizerischen Post AG.

Die Produkte, die Sie in unserem Online-Shop bestellen und die auf Lager sind, werden Ihnen innerhalb von 5–6 Werktagen nach Eingang der Bestellung/vollständigen Zahlung zugestellt. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, werden Sie spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert.

Dauert die Lieferverzögerung mehr als 2 Wochen nach dem ursprünglichen Liefertermin, sind Sie berechtigt, Ihre Bestellung zu widerrufen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist die Pallium zu Teillieferungen berechtigt.

Sollte die Zustellung des Produkts durch Verschulden des Kunden trotz zweimaligen Auslieferungsversuchs scheitern, kann Pallium vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

Lieferungen ins Ausland erfolgen nach Absprache. Zu beachten gilt, dass hier zusätzliche Steuern und Zollgebühren anfallen können. Diese werden vollumfänglich vom Kunden getragen. Es obliegt Pallium zu entscheiden, ob sie Bestellungen aus dem Ausland annimmt.

6. Zahlungsbedingungen

Es stehen Ihnen die als Zahlungsmittel im Online-shop unter «Zahlungsoptionen» angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Mit der Wahl des Zahlungsmittels autorisieren Sie die Zahlung wahlweise durch die Eingabe der Kreditkartendaten oder Zugangsdaten eines Zahlungsdiensteanbieters (zBsp. TWINT). Sie ermächtigen uns, Zahlungen im entsprechenden Wege einzunehmen bzw. einzuziehen. Sollte es zu Rückbelastungen kommen, hat Pallium Anspruch auf Erstattung der damit verbundenen Kosten und Bankbearbeitungsgebühren. Ferner haften wir nicht für allfällige Gebühren oder andere Beträge, die Ihnen der Kartenherausgeber oder Ihre Bank infolge der Bearbeitung Ihrer Bezahlung gemäss Ihrer Bestellung möglicherweise verrechnet.

Bei der Zahlung per Rechnung erhält der Kunde die Rechnung mit Einzahlungsschein mit der Lieferung der Ware oder per E-Mail. Die Zahlung hat unter Verwendung des Einzahlungsscheins innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu erfolgen. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, ist die Verkäuferin berechtigt, ihre Aufwendungen für jede Mahnung von mindestens CHF 50.– und weitere mit dem Inkasso verbundene Kosten sowie die gesetzlichen Verzugszinsen zu verrechnen. Sollte die Einleitung einer Betreibung notwendig werden, werden wir eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 150.– erheben.

Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

Bei nachträglicher Änderung oder Stornierung der Bestellung durch den Kunden, kann Pallium eine Umtriebsentschädigung von 20% des stornierten Bestellwerts, mindestens aber CHF 20.00, sowie den allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung in Rechnung stellen.

7. Mängelrüge/Gewährleistung

Der Kunde hat nach Erhalt der Produkte diese unverzüglich auf Richtigkeit, Vollständigkeit und eventuelle Schäden zu überprüfen. Fehler oder Beschädigungen sind der Verkäuferin innerhalb von 3 Werktagen zu melden. Mängel, die bei einer ordnungsgemässen Untersuchung nicht entdeckt werden konnten und erst später auftreten, sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen. Wenn Sie den Mangel nicht prüfen oder unverzüglich anzeigen, gilt die Ware als genehmigt und Sie sind nicht mehr berechtigt, Ansprüche gegen uns geltend zu machen.

Die Gewährleistungsansprüche des Kunden beschränken sich auf Ersatzlieferung unter Ausschluss aller anderen Ansprüche, insbesondere Minderung oder Ersatz von mittelbaren und Folgeschäden. Schlägt eine Nachlieferung fehl, ist der Kunde bei erheblichen Mängeln zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Für die Reklamationsmitteilung oder Servicefragen kontaktieren Sie uns bitte unter folgender Adresse mit der Bestellnummer, der Kundennummer, einer Fehlerbeschreibung und weiteren hilfreichen Informationen:

Pallium GmbH, St. Adrianstrasse 34, 6318 Walchwil Zug, Schweiz

Telefonnummer: +41 79 404 02 25

E-Mail-Adresse: Info@pallium-shop.ch

Das fehlerhafte Produkt ist mit einer Kopie der Rechnung und einer detaillierten Beschreibung des Mangels an die oben genannte Adresse der Verkäuferin zurückzusenden. Die Rücksendung eines Produkts erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Bitte lassen Sie sich Ihre Rücksendung bestätigen und bewahren Sie diese Bestätigung auf, da im Falle eines Paketverlusts Ihr Gewährleistungsanspruch nicht bearbeitet werden kann.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Für Unternehmer gilt ergänzend: Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache – in Höhe des mit uns vereinbarten Rechnungsbetrages (einschl. Mehrwertsteuer) an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

9. Widerrufs- und Rückgaberecht

Bestellungen sind verbindlich, es wird weder ein Widerrufs- noch ein Rückgaberecht gewährt.

10. Transportschäden

Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Kunde unmittelbar gegenüber der Post / Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Frist geltend zu machen und Pallium ebenfalls zu informieren. Die Verkäuferin übernimmt keine Haftung für nicht durch eigenes Verschulden verursachte Transportschäden.

11. Haftung

Pallium haftet bei Verletzung ihrer eigenen Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehungen nur für von ihr durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursachte und nachgewiesene Schäden. Für leichte und mittlere Fahrlässigkeit sowie für mittelbare und Folgeschäden wird eine Haftung, ob aufgrund eines Vertrags, einer unerlaubten Handlung oder aus einem anderen Grund, ausdrücklich ausgeschlossen. Als mittelbare Schäden gelten beispielsweise entgangener Gewinn, Vermögensschäden, Reputationsschäden oder Datenverlust aufgrund vorübergehender Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Verfügbarkeit der Leistungen von Pallium. Darüber hinaus übernimmt Pallium keine vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch Hilfspersonen verursacht werden, die zur Erbringung der Leistung herangezogen werden.

Bei Eintritt eines Ereignisses, welches ausserhalb des Einfluss- und Kontrollbereichs von Pallium liegt (sog. höhere Gewalt), übernimmt sie keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung jeglicher Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehung. Ereignisse, welche ausserhalb des Machtbereichs von Pallium liegen, sind beispielsweise folgende Fälle:

Streiks, Sperren oder andere industrielle Handlungen durch dritte Parteien, Invasionen, Terroristenanschläge, Krieg, Feuer, Explosionen, Stürme, Fluten, Erdbeben, Epidemien, Pandemie, andere Naturkatastrophen, oder das Versagen von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzwerken oder die Nutzungsunfähigkeit der Schienen-, Versand-, Flug-, Kraftfahrtstrecken oder anderer Mittel des öffentlichen oder privaten Verkehrs.

Pallium wird die Kundschaft im Falle eines solchen Ereignisses zum nächstmöglichen Zeitpunkt informieren.

Vorbehaltlich des Vorstehenden beschränkt sich die Gesamthaftung nach diesen AGB, unabhängig des Grundes, und soweit gesetzlich zulässig, auf den Preis der Ware, die der Kunde bei uns bestellt hat.

12. Datenschutz

Die Pallium GmbH versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung und/oder Kundenkonto Eröffnung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Zwecke genutzt. Eine Weitergabe an Dritte und/oder Partnerunternehmen erfolgt nur zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Bestellabwicklung) unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Auf Anfrage hat er jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen.

13. Urheberrecht

Die auf der Website veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum der Verkäuferin oder des jeweiligen Rechteinhabers. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers. Die Verkäuferin und der entsprechende Rechteinhaber behalten sich ausdrücklich alle diesbezüglichen Rechte vor.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung. Der Gerichtsstand ist der Sitz von Pallium.